



1

Premessa

E20BeRight è una Società Benefit con sede a Milano, agenzia creativa di produzione specializzata in Exhibit Design e Corporate Identity.

Dal 2020 adottiamo un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 20121 e nel 2021 abbiamo formalizzato il nostro impegno attraverso la trasformazione in Società Benefit.

La sostenibilità guida le nostre decisioni, i nostri processi e le nostre relazioni professionali.

Progettiamo e realizziamo esperienze con l'obiettivo di generare valore per clienti, partner, collaboratori, comunità e territori. Consideriamo la qualità di un progetto come il risultato dell'equilibrio tra efficacia, responsabilità, accessibilità, gestione delle risorse, valorizzazione del tempo delle persone coinvolte e valore restituito.

Per questo definiamo il nostro ruolo come quello di garanti e semplificatori di processi, capaci di coniugare etica, estetica ed esperienza attraverso un approccio concreto, verificabile e orientato al miglioramento continuo.

Introduction

E20BeRight is a Benefit Corporation based in Milan, a creative production agency specializing in Exhibit Design and Corporate Identity.

Since 2020, we have adopted a Management System compliant with ISO 20121, and in 2021 we formalized our commitment by becoming a Benefit Corporation.

Sustainability guides our decisions, our processes, and our professional relationships.

We design and deliver experiences with the objective of generating value for clients, partners, collaborators, communities, and territories. We consider project quality to be the result of a balance between effectiveness, responsibility, accessibility, resource management, respect for people's time, and the value created and returned to stakeholders.

For this reason, we define our role as trusted guardians and facilitators of processes, capable of combining ethics, aesthetics, and experience through a concrete, measurable, and continuously improving approach.

2

La nostra visione

Progettiamo esperienze e processi con l'obiettivo di restituire più valore di quello che consumano.

Per E20BeRight la sostenibilità è una responsabilità progettuale.

Ogni esperienza coinvolge persone, risorse, competenze, materiali, relazioni, tempi e territori. Per questo adottiamo un approccio sistemico che considera l'intero ciclo di vita dei progetti e promuove processi sempre più circolari, accessibili, trasparenti e rigenerativi.

Riconosciamo il tempo come una risorsa condivisa e non rinnovabile. Per questo progettiamo processi, esperienze e modalità organizzative che favoriscano chiarezza, efficienza, prossimità e qualità delle relazioni tra tutti i soggetti coinvolti.

La sostenibilità rappresenta un criterio di qualità e una leva di innovazione organizzativa, culturale ed economica.

Our Vision

We design experiences and processes with the objective of creating more value than they consume.

For E20BeRight, sustainability is a design responsibility.

Every experience involves people, resources, skills, materials, relationships, time, and places. For this reason, we adopt a systemic approach that considers the entire lifecycle of projects and promotes increasingly circular, accessible, transparent, and regenerative processes.

We recognize time as a shared and non-renewable resource. Therefore, we design processes, experiences, and organizational models that foster clarity, efficiency, proximity, and the quality of relationships among all stakeholders involved.

Sustainability represents both a quality criterion and a driver of organizational, cultural, and economic innovation.

3

I nostri principi guida

IDENTITÀ

La sostenibilità orienta il nostro modo di pensare, decidere e agire.

Operiamo con onestà intellettuale, rigore, trasparenza e senso di responsabilità nei confronti di clienti, collaboratori, partner e stakeholder.

Ci impegniamo a:

- Rispettare la legislazione applicabile e gli impegni volontariamente assunti;
- Garantire comportamenti coerenti con il nostro Codice Etico;
- Promuovere relazioni basate su fiducia, rispetto reciproco e chiarezza delle informazioni;
- Tutelare la riservatezza dei dati e la sicurezza delle informazioni;
- Comunicare in modo trasparente risultati, criticità e opportunità di miglioramento;
- Utilizzare strumenti di Intelligenza Artificiale in modo dichiarato, responsabile e coerente con i valori dell'organizzazione.

Our Guiding Principles

IDENTITY

Sustainability shapes the way we think, decide, and act.

We operate with intellectual honesty, rigor, transparency, and a sense of responsibility towards clients, collaborators, partners, and stakeholders.

We are committed to:

- Complying with applicable legislation and voluntarily adopted commitments;
- Ensuring behaviours consistent with our Code of Ethics;
- Promoting relationships based on trust, mutual respect, and clarity of information;
- Protecting data confidentiality and information security;
- Communicating results, challenges, and opportunities for improvement transparently;
- Using Artificial Intelligence tools in a declared, responsible, and value-aligned manner.

PROGETTAZIONE

Progettiamo esperienze con l'obiettivo di generare valore per le persone, le organizzazioni e i contesti che le accolgono.

Consideriamo la sostenibilità una componente della qualità progettuale e integriamo criteri ambientali, sociali ed economici in tutte le fasi possibili del processo.

Ci impegniamo a:

- Sviluppare soluzioni orientate a modularità, durabilità e riutilizzo;
- Privilegiare materiali tracciabili, certificati o provenienti da processi di recupero e rigenerazione;
- Ridurre gli sprechi e valorizzare le risorse lungo l'intero ciclo di vita delle esperienze;
- Promuovere pratiche di recupero, riutilizzo e ridestinazione di materiali ed eccedenze;
- Favorire, quando possibile, scelte progettuali e organizzative improntate all'essenzialità, alla chiarezza e all'eliminazione del superfluo;
- Progettare con attenzione all'accessibilità e all'inclusione;
- Favorire, ove possibile, soluzioni organizzative e logistiche orientate alla prossimità territoriale e all'uso efficiente delle risorse;
- Integrare il miglioramento continuo nei processi creativi, produttivi e organizzativi.

DESIGN

We design experiences with the objective of generating value for people, organizations, and the contexts that welcome them.

We consider sustainability an integral component of project quality and integrate environmental, social, and economic criteria into every possible stage of the process.

We are committed to:

- *Developing solutions focused on modularity, durability, and reuse;*
- *Prioritizing traceable, certified materials or materials originating from recovery and regeneration processes;*
- *Reducing waste and maximizing the value of resources throughout the entire lifecycle of experiences;*
- *Promoting the recovery, reuse, and repurposing of materials and surplus resources;*
- *Favouring, whenever possible, design and organizational choices based on simplicity, clarity, and the elimination of unnecessary elements;*
- *Designing with accessibility and inclusion in mind;*
- *Encouraging, whenever possible, organizational and logistical solutions based on local proximity and the efficient use of resources;*
- *Integrating continuous improvement into creative, production, and organizational processes.*

ECOSISTEMA

E20BeRight opera attraverso un ecosistema di professionisti, imprese, cooperative sociali, associazioni e organizzazioni che condividono responsabilità, competenze e obiettivi.

Riconosciamo il valore delle relazioni come elemento strategico di crescita e di generazione di impatto.

Crediamo che la qualità umana delle persone rappresenti una componente essenziale della qualità professionale. Per questo motivo costruiamo il nostro ecosistema privilegiando collaborazioni fondate su competenza, affidabilità, rispetto reciproco, responsabilità e disponibilità alla crescita condivisa.

Ci impegniamo a:

- Costruire collaborazioni fondate sulla fiducia e sulla reciprocità;
- Coinvolgere le parti interessate nei processi di ascolto e miglioramento;
- Valorizzare economie di prossimità, filiere etiche e competenze territoriali;
- Promuovere inclusione, accessibilità e pari opportunità;
- Sostenere iniziative capaci di generare benefici per comunità e territori;
- Favorire la diffusione di conoscenze e buone pratiche;
- Promuovere modalità di lavoro che rispettino il tempo, le competenze e le responsabilità delle persone coinvolte.

ECOSYSTEM

E20BeRight operates through an ecosystem of professionals, businesses, social cooperatives, associations, and organizations that share responsibilities, expertise, and objectives.

We recognize the value of relationships as a strategic driver of growth and impact generation.

We believe that the human quality of individuals is an essential component of professional quality. For this reason, we build our ecosystem by prioritizing collaborations based on competence, reliability, mutual respect, responsibility, and a willingness to grow together.

We are committed to:

- *Building collaborations founded on trust and reciprocity;*
- *Involving stakeholders in listening and improvement processes;*
- *Supporting local economies, ethical supply chains, and territorial expertise;*
- *Promoting inclusion, accessibility, and equal opportunities;*
- *Supporting initiatives capable of generating benefits for communities and territories;*
- *Encouraging the dissemination of knowledge and best practices;*
- *Promoting ways of working that respect the time, expertise, and responsibilities of all those involved.*

EVOLUZIONE

La sostenibilità richiede capacità di apprendimento, adattamento e misurazione.

Per questo sviluppiamo strumenti, competenze e processi che permettano di migliorare nel tempo la qualità delle decisioni e delle esperienze che realizziamo.

Ci impegniamo a:

- Monitorare e migliorare le nostre performance ambientali, sociali, economiche e organizzative;
- Sviluppare sistemi per la raccolta, la tracciabilità e la restituzione dei dati utili al miglioramento dei processi decisionali;
- Promuovere la digitalizzazione come strumento di efficienza, accessibilità e supporto decisionale;
- Investire nella formazione continua delle persone coinvolte nel nostro ecosistema;
- Trasformare l'esperienza acquisita in procedure, strumenti e modelli replicabili;
- Definire obiettivi verificabili e riesaminati periodicamente dalla Direzione.

EVOLUTION

Sustainability requires the ability to learn, adapt, and measure.

For this reason, we develop tools, skills, and processes that enable us to continuously improve the quality of our decisions and the experiences we create.

We are committed to:

- *Monitoring and improving our environmental, social, economic, and organizational performance;*
- *Developing systems for the collection, traceability, and reporting of data that support better decision-making processes;*
- *Promoting digitalization as a tool for efficiency, accessibility, and decision support;*
- *Investing in the continuous development of the people involved in our ecosystem;*
- *Transforming acquired experience into procedures, tools, and replicable models;*
- *Defining measurable objectives that are periodically reviewed by Management.*





4

I nostri impegni

Attraverso il **Sistema di Gestione per la Sostenibilità delle Esperienze**, E20BeRight si impegna a:

- Integrare i principi della sostenibilità in tutte le fasi **POSSIBILI** del processo progettuale e produttivo;
- Coinvolgere attivamente stakeholder, partner e collaboratori;
- Valutare rischi, opportunità e impatti associati alle proprie attività;
- Promuovere modelli organizzativi trasparenti, accessibili e tracciabili;
- Migliorare continuamente le proprie prestazioni;
- Contribuire alla diffusione di una cultura della sostenibilità concreta, verificabile e condivisa.

Our Commitments

Through our **Sustainability Management System for Experiences**, E20BeRight is committed to:

- Integrating sustainability principles into every **POSSIBLE** stage of the design and production process;
- Actively engaging stakeholders, partners, and collaborators;
- Assessing risks, opportunities, and impacts associated with its activities;
- Promoting organizational models that are transparent, accessible, and traceable;
- Continuously improving its performance;
- Contributing to the dissemination of a practical, measurable, and shared culture of sustainability.

5

Riferimenti del sistema

La presente Politica è coerente con:

RIFERIMENTI NORMATIVI

- ISO 20121:2024;
- Agenda 2030 delle Nazioni Unite;
- Normativa applicabile in materia ambientale, sociale, lavorativa e di protezione dei dati.

RIFERIMENTI IDENTITARI

- Statuto di Società Benefit;
- Codice Etico E20BeRight;
- Relazione d'Impatto annuale;
- 20 E, grammatica valoriale e progettuale dell'organizzazione.

RIFERIMENTI OPERATIVI

- Sistema di Gestione per la Sostenibilità;
- Sistema di coinvolgimento degli stakeholder;
- Sistema di monitoraggio e miglioramento delle performance;
- Procedure di approvvigionamento responsabile.

This Policy is aligned with:

REGULATORY REFERENCES

- ISO 20121:2024;
- The United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development;
- Applicable environmental, social, labour, and data protection legislation.

IDENTITY REFERENCES

- Benefit Corporation Statute;
- E20BeRight Code of Ethics;
- Annual Impact Report;
- The 20 Es, the organization's values and design grammar.

OPERATIONAL REFERENCES

- Sustainability Management System;
- Stakeholder engagement system;
- Performance monitoring and improvement system;
- Responsible procurement procedures.

System References

6

Condivisione e aggiornamento

La presente Politica viene comunicata a collaboratori, partner, clienti e stakeholder ed è resa disponibile pubblicamente.

La Direzione ne verifica periodicamente efficacia, coerenza e adeguatezza rispetto all'evoluzione dell'organizzazione, agli obiettivi definiti e al contesto normativo di riferimento.

Communication and Review

This Policy is communicated to collaborators, partners, clients, and stakeholders and is made publicly available.

Management periodically reviews its effectiveness, consistency, and suitability in relation to the evolution of the organization, its defined objectives, and the applicable regulatory framework.



E20BeRight

Etica, estetica, esperienze. In azione.

Milano, GIUGNO 2026

Isobel Burton

**Founder e Direttrice Creativa
E20BeRight SB srl**